



ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Chambre d'hôtes "La Sereine"

CH - 1122 Romanel-sur-Morges

www.lasereine.ch
info@lasereine.ch

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Reservierungen für das Gästezimmer "La Sereine" über das Internet. Sie sind Bestandteil des Vertrages.

Artikel 1 - Vertrag und Aufenthaltsdauer: Nach Zahlungseingang fungiert die Bestätigungs-E-Mail als Vertrag. Der Mieter schließt seinen Aufenthalt für einen festgelegten Zeitraum ab und kann unter keinen Umständen das Recht beanspruchen, am Ende des Aufenthalts in den Räumlichkeiten zu bleiben.

Artikel 2 - Reservierung: Zur Sicherung der Reservierung ist eine vollständige Mietzahlung erforderlich. Der Betrag richtet sich nach der Dauer des Aufenthalts. (Überweisung in CHF oder EUR).

Artikel 3 - Reservierungsbestätigung: Die Reservierung kann erst nach Eingang der vollständigen Zahlung als bestätigt und garantiert angesehen werden.

Artikel 4 - Stornierung: Jede Stornierung muss per E-Mail mitgeteilt werden. Rückerstattungsbedingungen:

- Kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor dem Aufenthalt => volle Rückerstattung.
- Weniger als 14 Tage vor dem Aufenthalt => Erstattung von 50% des gezahlten Betrags.
- Weniger als 2 Tage vor dem Aufenthalt => Es kann keine Rückerstattung erfolgen.

Im Falle eines verkürzten Aufenthalts bleibt der den Unterbringungskosten entsprechende Preis vollständig erworben. Nicht in Anspruch genommene Zusatzleistungen werden erstattet.

Artikel 5 - Ankunft: der Kunde muss das Datum angeben, an die auf der Buchungsbestätigung angegebenen Zeiten zeigen. Im Falle einer frühen oder späten Ankunft muss der Mieter den Vermieter benachrichtigen.

Artikel 6 - Einsatz von Orten: der Kunde muss den friedlichen Charakter des Ortes zu respektieren und einen Zweck an ihren Bestimmungsort zu machen. Er ist bestrebt, die Zimmer in gutem Zustand. Schäden oder fehlende Gegenstände durch eine absichtliche Handlung oder offensichtliche Fahrlässigkeit seitens der Mieter kann kostenpflichtig begleitet von detaillierten Belege, ohne vorherige Ankündigung.

Artikel 7 - Unterkunftskapazität: Der Vertrag gilt für eine Kapazität von maximal 2 Personen. Sonderwünsche müssen bei der Buchung angegeben werden.

Artikel 8 - Haustiere: Haustiere sind in unserem Haus nicht erlaubt.

Artikel 9 - Pool: der Eigentümer übernimmt keine Haftung für die Nutzung des Pools durch den Kunden. Die Nutzung des Pools ist unter der vollen Verantwortung des Benutzers.